

Merkblatt zum Schadenfall in der Kraftfahrt-Haftpflichtversicherung

Wichtig! Bitte Lesen!

Als Kfz-Haftpflichtversicherer sind wir verpflichtet, berechnete Ansprüche von Geschädigten aus einem Unfall mit einem hier versicherten Fahrzeug zu entschädigen. Die Berechnung der an uns herangetragenen Ansprüche ist von uns selbständig und eigenverantwortlich zu prüfen. Dies können wir nur mit Ihrer Hilfe. Wir bitten Sie deshalb, folgendes zu beachten:

1. Sämtliche Schriftwechsel bitten wir unter Angabe der Schadenummer an uns weiterzuleiten.
2. Soweit Sie uns den Schaden bereits auf der gelben Kasko-Schadenanzeige gemeldet haben, bitten wir um Ergänzung der Vorderseite, soweit diese lückenhaft ausgefüllt wurde, und die Rückseite dieser Kraftfahrthaftpflicht-Schadenanzeige vollständig auszufüllen.
3. Bitte schildern Sie uns den Schadenhergang auch dann, wenn Sie meinen, den Unfall nicht verursacht zu haben. Wir benötigen Ihre Angaben zur Abwehr unberechtigter Ansprüche.
4. Werden wir von einem Geschädigten zur Schadenregulierung aufgefordert, erfolgt eine Rückstufung Ihres Vertrages.

Sobald sich herausstellt, daß wir die Ansprüche erfolgreich abwehren konnten, wird die Rückstufung rückwirkend aufgehoben und Sie erhalten eine neue korrigierte Beitragsrechnung.

5. Falls Ihnen und/oder dem Fahrer ein Mahnbescheid, eine Klage oder ein Prozeßkostenhilfesuch zugeht, müssen Sie uns umgehend verständigen. Gegen einen Mahnbescheid müssen Sie außerdem sofort Widerspruch erheben; eine Begründung ist nicht erforderlich. Benutzen Sie hierzu den vom Gericht beigefügten Vordruck, dann entstehen Ihnen keine Gerichtskosten.

VHV Autoversicherungs-Aktiengesellschaft

Hauptverwaltung:

Constantinstraße 90 · 30177 Hannover
Briefanschrift: VHV · 30138 Hannover
Telefon (05 11) 9 07-5 · Telefax (05 11) 9 07-89 00
www.vhv.de

Zweigniederlassung Berlin:

Kaiserin-Augusta-Allee 104 · 10553 Berlin
Briefanschrift: VHV · 10548 Berlin
Telefon (0 30) 3 46 78-9 00 · Telefax (0 30) 3 46 78-3 30

Zweigniederlassung München:

Paul-Heyse-Straße 38 · 80336 München
Briefanschrift: VHV · 80264 München
Telefon (0 89) 5 32 99-0 · Telefax (0 89) 5 32 99-4 80